

Nationaal MS Center – Vrijwilliger – Onthaalondersteuning

Onthaalondersteuning

Als vrijwilliger aan het onthaal ben je een belangrijk en vertrouwd aanspreekpunt in ons centrum. Je draagt bij aan een warm welkom en ondersteunt onze patiënten vanaf hun eerste contactmoment. Samen met het onthaalteam en andere collega's zorg je voor een vlot en menselijk verloop van het dagelijks onthaal.

Vertrekkend vanuit jouw talenten en mogelijkheden bieden we je graag de ruimte om deze functie verder vorm te geven en te versterken binnen wat voor jou haalbaar en fijn is.

Wat ga je doen?

- Je ondersteunt het onthaal bij patiëntgerelateerde en administratieve taken.
- Je helpt patiënten bij de administratieve inschrijving.
- Je begeleidt patiënten naar hun afspraak, therapie of de juiste ruimte.
- Je staat in voor het eerste onthaal en biedt praktische ondersteuning (bv. helpen met jas of wegwijs maken in het centrum).
- Dankzij je empathische houding leg je vlot contact met verschillende patiëntengroepen en creëer je een warme sfeer.
- Met je open en communicatieve houding breng je mensen met elkaar in gesprek.
- Tijdens de middag bied je ondersteuning aan patiënten, zoals helpen bij kleine praktische handelingen (bv. een appel schillen, boterhammen klaarzetten, ...).

Wanneer?

- Beschikbaarheid is mogelijk alle dagen in de voormiddag en/of namiddag, van maandag tot en met vrijdag.
- Concrete dagen en momenten worden in overleg afgesproken.

Wat vragen we van jou?

- Een warme, empathische en behulpzame ingesteldheid.
- Goede communicatieve vaardigheden en een open houding.
- Respectvolle omgang met mensen met een (chronische) aandoening.
- Discretie en betrouwbaarheid.
- Bereidheid om samen te werken binnen een team.
- Zin om een ondersteunende rol op te nemen in een zorgcontext.

Wat bieden wij?

- Goede begeleiding en ondersteuning door professionele medewerkers.
- Een warm en betrokken team van collega-vrijwilligers en medewerkers.
- De mogelijkheid om écht een verschil te maken voor onze patiënten.
- Verzekering tijdens het vrijwilligerswerk.
- Vergoeding van verplaatsingskosten.
- Een zinvolle, verrijkende en mensgerichte vrijwilligerservaring.

<https://mscenter.be/nl>