

# Nationaal MS Center – Vrijwilliger – Ondersteuning Mynexuz

## Ondersteuning Mynexuz

Als vrijwilliger Mynexuz help je onze patiënten om vlot en zelfstandig gebruik te maken van digitale zorgtoepassingen. Je bent een laagdrempelig aanspreekpunt en ondersteunt patiënten bij het wegwijs worden in de Mynexuz-toepassing en andere zorggerelateerde apps.

Dankzij jouw IT-affiniteit, geduld en toegankelijke houding help je digitale drempels verlagen en geef je patiënten meer vertrouwen in het gebruik van technologie binnen hun zorgtraject.

### Wat ga je doen?

- Je informeert en ondersteunt patiënten bij het gebruik van de Mynexuz-toepassing.
- Je helpt patiënten bij het installeren en gebruiken van zorggerelateerde apps (bv. Mynexuz, itsme®).
- Je geeft duidelijke en begrijpelijke uitleg, afgestemd op het niveau van de patiënt.
- Je beantwoordt vragen en biedt praktische ondersteuning bij digitale toepassingen.
- Je creëert een open en toegankelijke sfeer waardoor patiënten spontaan bij je terecht kunnen.

## Wat vragen we van jou?

- Affiniteit met IT en digitale toepassingen (geen expert nodig).
- Geduld en het vermogen om helder en rustig uit te leggen.
- Een open, vriendelijke en behulpzame houding.
- Respectvolle omgang met patiënten.
- Discretie en zorgvuldige omgang met privacygevoelige informatie.
- Betrouwbaarheid en engagement.

## Wat bieden wij?

- Begeleiding en ondersteuning door medewerkers.
- Een zinvolle vrijwilligersrol met maatschappelijke meerwaarde.
- De kans om patiënten te versterken in hun digitale zelfredzaamheid.
- Verzekering tijdens het vrijwilligerswerk.
- Vergoeding van verplaatsingskosten.
- Een warme en aangename vrijwilligerservaring.

<https://mscenter.be/nl>