

Nationaal MS Center – Vrijwilliger – Kwaliteitsvragenlijst

Kwaliteitsvragenlijst

Als vrijwilliger Kwaliteitsvragenlijst speel je een belangrijke rol in het versterken van patiëntenparticipatie en kwaliteitszorg binnen ons centrum. Je ondersteunt patiënten op de laatste dag van hun opname bij het invullen van een kwaliteitsvragenlijst en helpt hen om hun ervaring en feedback te delen.

Dankzij jouw respectvolle en betrokken houding voelen patiënten zich gehoord. De ingevulde vragenlijsten, opgesteld door het Vlaams Patiëntenplatform, vormen een waardevolle basis om onze zorg en dienstverlening verder te verbeteren.

Wat ga je doen?

- Je informeert patiënten over het belang van de kwaliteitsvragenlijst.
- Je stimuleert en begeleidt patiënten bij het invullen van de vragenlijst op de laatste dag van hun opname.
- Je biedt ondersteuning waar nodig, afgestemd op het tempo en de mogelijkheden van de patiënt.
- Je biedt een luisterend oor en creëert ruimte voor reflectie over hun opname-ervaring.
- Je gaat respectvol en discreet om met de feedback van patiënten.

Wanneer?

- Vrijdag, voornamelijk in de namiddag tussen 13u en 16u
- Voormiddag is eventueel ook mogelijk, in overleg

Wat vragen we van jou?

- Een respectvolle, open en luisterbereide houding.
- Goede communicatieve vaardigheden.
- Interesse in kwaliteit van zorg en patiëntenparticipatie.
- Discretie en zorgvuldige omgang met vertrouwelijke informatie.
- Geduld en empathie.
- Betrouwbaarheid en engagement.

Wat bieden wij?

- Begeleiding en ondersteuning door medewerkers.
- Een betekenisvolle vrijwilligersrol met duidelijke impact.
- De kans om patiënten een stem te geven en bij te dragen aan kwaliteitsverbetering.
- Verzekering tijdens het vrijwilligerswerk.
- Vergoeding van verplaatsingskosten.
- Een zinvolle en verrijkende vrijwilligerservaring.

<https://mscenter.be/nl>