

Nationaal MS Center – Operationeel Verpleegkundig Diensthoofd (Zorgmanager) - onbepaalde duur

Wie zoeken we?

Het **Operationeel Verpleegkundig Diensthoofd** speelt een sleutelrol binnen het Departement Patiëntenzorg van het NMSC. In nauwe samenwerking met de Directeur Patiëntenzorg en Operationeel Diensthoofd Revalidatie sta je in voor de dagelijkse operationele aansturing van alle multidisciplinaire teams die actief zijn binnen de hospitalisatie-, poliklinische- en revalidatie zorg-

Je bent verantwoordelijk voor het realiseren en implementeren van de verpleegkundige doelstellingen van het departement, in lijn met de algemene strategie van het NMSC. Daarbij heb je bijzondere aandacht voor **patiëntveiligheid, kwaliteit van zorg, patiëntbeleving** en een **optimale werkomgeving voor verpleegkundigen**.

Daarnaast neem je een actieve rol op binnen het PZ-leiderschapsteam en lever je een belangrijke bijdrage aan de verdere ontwikkeling van het verpleeg- en zorgkundig beleid.

Jouw verantwoordelijkheden

1. Kwaliteitsvolle en gepersonaliseerde zorg voor personen met MS

- Zorgen voor optimale, veilige en kwaliteitsvolle zorg binnen een multidisciplinair kader
- Mee vormgeven aan gepersonaliseerde zorgpaden voor personen met MS
- In kaart brengen van huidige en toekomstige zorgbehoeften van de patiënt

2. Operationeel beheer van het Departement Patiëntenzorg (PZ)

- Plannen, organiseren, coördineren en opvolgen van de dagelijkse werking van alle afdelingen
- Bewaken van efficiëntie, kwaliteit, patiëntveiligheid en naleving van wet- en regelgeving
- Organiseren en opvolgen van de PZ-hoofdenvergaderingen
- Actieve deelname aan het PZ-leiderschapsteam
- Nauwe samenwerking met de behandelende artsen en ondersteuning van de klinische zorgpaden

3. People management en teamontwikkeling

- Creëren van een harmonieuze, innovatieve en constructieve samenwerking binnen het departement
- Coachen, informeren en motiveren van hoofdverpleegkundigen en hoofdtherapeuten
- Leiding geven aan team van Verpleegkundig Specialisten en Ziekenhuishygiëniste
- Stimuleren van een open feedbackcultuur, loyaliteit en samenwerking
- Begeleiden van functioneringsgesprekken en persoonlijke ontwikkelingsplannen
- Aansturen van stage- en scholingsverantwoordelijken

4. Innovatie en continue verbetering

- Initiëren, begeleiden en evalueren van verpleegkundige veranderingsprocessen
- Actieve bijdrage aan de ontwikkeling van het verpleegkundig beleid gebaseerd op wetenschappelijke data
- Stimuleren van de implementatie van innovatieve concepten en technologieën ter ondersteuning van patiëntenzorg en multidisciplinaire samenwerking

5. Ondersteunende verantwoordelijkheden

- Toezicht op ziekenhuishygiëne en VPK-materiaalbeheer
- Ondersteuning van het verpleegkundig departement, inclusief VPK-bestauffing
- Toeziën op correcte toepassing van de wettelijke voorschriften van het verpleegkundig beroep
- Rechtstreeks rapportage aan Directeur Patiëntenzorg

Wie ben jij?

Opleiding & ervaring

- Bachelor Verpleegkunde, aangevuld met een relevante master
- Minstens 5 jaar ervaring in het leiden van teams
- Ervaring binnen een multidisciplinaire zorgcontext
- Kennis van MS en affiniteit met het NMSC is een sterke troef

Kennis & vaardigheden

- Grondige kennis van verpleegkundige en therapeutische wetgeving
- Beschikken over actuele kennis van de meest recente ontwikkelingen en trends binnen de gezondheidszorg
- Beleidsbeslissingen nemen op basis van data-analyse en objectieve indicatoren
- Sterke kennis van kwaliteit, patiëntveiligheid en zorgprocessen
- Ervaren in coaching en people management
- Het vermogen om teams te begeleiden, motiveren en ontwikkelen
- Vlot in Office-toepassingen (Word, Excel, PowerPoint)
- Kennis van KWS is een plus
- Talenkennis: Nederlands, Frans en Engels

Competenties

- Coachend en verbindend leiderschap
- Beschikken over een sterk probleemoplossend- en analytisch vaardigheden en organisatorische competenties
- In staat zijn resultaatgericht te werken met focus op het behalen van concrete doelstellingen
- Strategisch en conceptueel vermogen om beleid vorm te geven en vertaald te krijgen naar operationele uitvoering
- Uitstekende communicatieve en interpersoonlijke vaardigheden
- Hoge mate van betrokkenheid, integriteit en professionaliteit

Wat bieden wij aan?

- Een strategische en impactvolle leidinggevende functie binnen een gespecialiseerd zorgcentrum
- De kans om actief bij te dragen aan excellente zorg voor personen met MS

- Samenwerking met een geëngageerd en multidisciplinair team
- Ruimte voor initiatief, innovatie en professionele ontwikkeling
- Aantrekkelijke verloning en voordelen

<https://mscenter.be/nl>